**SMLOUVA**

**na dodávku a implementaci datového prostředí pro správu dokumentů stavebních projektů**

**(dále jen „Smlouva“)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo smlouvy Objednatele |  | Číslo smlouvy Dodavatele |
|  | **Xxx** |

Smluvní strany:

**Název objednatele: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**

**Sídlo zadavatele: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba**

**IČ: 619 89 100**

**DIČ: CZ61989100**

**Zastoupená: Ing. Gabrielou Mechelovou, kvestorkou**

**Kontaktní osoba: Pavel Podveský, tel: +420 597 325 750**

**e-mail:** [**pavel.podvesky@vsb.cz**](mailto:pavel.podvesky@vsb.cz)

**ID datové schránky: d3kj88v**

(dále jen „objednatel“ ) na straně jedné

a

***název dodavatele***

*IČ: …*

*se sídlem: …, PSČ: …*

*zapsaná v obchodním rejstříku vedeném …, oddíl …, vložka …*

*zastoupená: jméno a příjmení zástupce, funkce*

*bankovní spojení: …*

ID datové schránky:

(dále jen „dodavatel“ ) na straně druhé

**(společně též „Smluvní strany“)**

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

**PREAMBULE**

Dodavatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.

**I.**

**Účel Smlouvy**

Účelem Smlouvy je zajistit funkční datové prostředí (dále jen „CDE“), kde jsou umístěny veškeré informace o vybraných stavebních projektech objednatele.

**II.**

**Předmět a rozsah Smlouvy**

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje k dodávce a poskytování služeb zajišťujících provoz CDE v rozsahu:

a) dodávky, implementace a konfigurace webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů,

b) zajištění servisní podpory v rozsahu 5x11 hodin k odstraňování havarijních stavů, funkčních problémů, incidentů a aktualizací webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů, včetně zajištění maintenance dodaného webového systému,

c) realizace rozvojových požadavků nad rámec služeb uvedených výše v odst. b) zadaných Objednatelem v rozsahu 40 hodin za období 12 měsíců,

d) dodání uživatelské a administrátorské dokumentace CDE, základní proškolení administrátorů Objednatele v rozsahu 8 hodin (8 x 60 minut).

1. Popis předmětu plnění dodávky a poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu CDE a technické parametry plnění jsou uvedeny v příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy.

**III.**

**Doba a místo plnění**

1. Místem plnění je provozní prostředí Objednatele a provozovna Dodavatele.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Plnění smlouvy bude ze strany Dodavatele zahájeno do pěti dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
4. Dodavatel provede dodávku licencí webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů, implementaci, konfiguraci, testovací provoz CDE, včetně dodání uživatelské a administrátorské dokumentace a základní proškolení administrátorů ve lhůtě **do třiceti dnů** od zahájení plnění smlouvy.
5. Servisní podpora CDE bude prováděna v pracovní dny v době od 7:00 hod. do 18:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování CDE. Po dohodě Smluvních stran může být servisní podpora CDE prováděna i mimo pracovní dobu.
6. K plnění předmětu Smlouvy je Dodavateli umožněn vzdálený přístup do produktivního prostředí CDE Objednatele.

**IV.**

**Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu CDE**

1. Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu CDE sestává z/ze:
   1. nahrání aktualizace nebo nové verze produktu (maintenance produktu), na kterém je provozován CDE,
   2. úpravy řešení, na kterém je provozován CDE, spojené se změnami ve webových prohlížečích,
   3. údržba databází, odstraňování havarijních stavů, provozních problému a incidentů na serverové i klientské straně řešení, na kterém je provozován CDE.
2. Nahráním aktualizace nebo nové verze produktu se rozumí instalace dostupných aktualizačních balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti CDE.
3. Údržbou databází se rozumí zejména kontrola datové konzistence a integrity databáze, správa log souborů, kontrola indexace.
4. Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a incidentů se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost CDE.

* Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování CDE.
* Provozním problémem se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce CDE u některého koncového uživatele.
* Incidentem se rozumí stav, kdy některé funkce CDE fungují omezeně.

1. Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací CDE.
2. Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Dodavateli telefonicky nebo elektronicky. Dodavatel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
3. Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 3 Úroveň servisních služeb - Service Level Agreement (SLA).
4. Dodavatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 7:00 hodin následujícího pracovního dne.
5. V odůvodněných případech na základě požadavku Dodavatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Dodavatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
6. Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
7. odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
8. poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
9. převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
10. rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
11. Pokud Dodavatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Dodavatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
12. Součástí servisní podpory CDE jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespecifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné a o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

**V.**

**Realizace rozvojových požadavků**

1. Realizace rozvojových požadavků bude reflektovat na plánovaný rozvoj CDE. Rozvojové požadavky budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatele. Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.
2. Objednatel specifikuje rozvojový požadavek popisem požadované funkcionality a elektronicky tento požadavek odešle Dodavateli. Dodavatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku v elektronické podobě.
3. Dodavatel na základě specifikovaného rozvojového požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na celý CDE, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci rozvojového požadavku. Do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení rozvojového požadavku.
4. Objednatel na žádost Dodavatele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu   
   pro reakci Dodavatele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.
5. V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
6. Návrh řešení rozvojového požadavku musí Objednatel schválit.
7. Po realizaci prací Dodavatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
8. Dodavatel je povinen úpravy CDE na základě realizovaného rozvojového požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci CDE. Aktualizovanou dokumentaci zašle Dodavatel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace rozvojového požadavku.

**VI.**

**Další povinnosti Smluvních stran**

1. Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisní podpory CDE.
2. Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí podpory provozu CDE řádně uhradit Dodavateli cenu uvedenou v článku VII.
3. Objednatel zajistí Dodavateli potřebné hardwarové zdroje - servery, operační systém a databázový engine potřebný k provozu CDE.
4. Dodavatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.
5. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
6. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
7. Za účelem provádění servisní podpory CDE je Dodavatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory CDE nezbytné.
8. Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Dodavateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Dodavatel povinen oznámit Objednateli nejméně 2 dny před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Dodavateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory CDE přítomen zaměstnanec Objednatele.
9. Dodavatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě   
   na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
10. Dodavatel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele   
    za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím USB nosiče.
11. Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.
12. Dodavatel v souladu s článkem II. odst. 1) písm. b) zajistí přístup do CDE z kteréhokoliv pracoviště všech subjektů, které se budou na stavebních projektech podílet.
13. Dodavatel je povinen dodržovat interní předpisy objednatele vztahující se k předmětu plnění smlouvy. Předpisy budou dodavateli poskytnuty po uzavření smlouvy.

**VII.**

**Cenové a platební podmínky**

1. Celková cena za dodávku licencí webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů, implementaci, konfiguraci, testovací provoz CDE, včetně dodání uživatelské a administrátorské dokumentace a základní proškolení administrátorů v rozsahu 8 hod a dále za poskytování služeb zajišťujících servisní podporu CDE za období prvních tří let plnění činí …***doplňte***… Kč bez DPH, …***doplňte***… Kč včetně DPH.
2. Cena za poskytování služeb zajišťujících provoz CDE od zahájeného čtvrtého roku užívání CDE objednatelem činí za 12 měsíců …***doplňte***… Kč bez DPH, …***doplňte***… Kč včetně DPH, cena za poskytování služeb zajišťujících provoz CDE za 1 měsíc činí …***doplňte***… Kč bez DPH, …***doplňte***… Kč včetně DPH.
3. Platba za poskytnutí plnění dle odstavce (1) tohoto článku bude uhrazena Objednatelem předem za období prvních tří let od účinnosti smlouvy po poskytnutí licencí webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů, implementaci, konfiguraci, testovacím provozu CDE, dodání uživatelské a administrátorské dokumentace a základního proškolení administrátorů, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem.
4. Od čtvrtého roku plnění smlouvy budou probíhat platby za poskytování služeb provozu CDE Dodavatelem v souladu s bodem (2) tohoto článku paušálně čtvrtletně za předchozí tři měsíce poskytování služeb a bude činit …***doplňte***… Kč bez DPH, …***doplňte***… Kč včetně DPH.
5. Cena za realizaci rozvojových požadavků CDE nad limit stanovený v článku II. odst. (1), písm. b) za 1 hodinu práce činí …***doplňte***… Kč bez DPH, …***doplňte***… Kč včetně DPH. Cena za realizovaný rozvojový požadavek bude hrazena po provedení akceptace Objednatelem.
6. Objednatel bude hradit cenu za poskytování předmětu plnění na základě daňového dokladu - faktur vystavovaných Dodavatelem. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a údaje dle právních předpisů. V případě, že se jedná o realizaci:
7. dodání licencí webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů, včetně implementace, konfigurace, testovacího provozu CDE, dodání uživatelské a administrátorské dokumentace a základní proškolení administrátorů v rozsahu 8 hod., přílohou faktury bude předávací protokol,
8. poskytování služeb zajištujících podporu provozu CDE, přílohou faktury bude i protokol potvrzující provedení požadovaných služeb, kde protokol bude obsahovat minimálně datum provedení služby, příjmení a jméno osoby provádějící poskytování služby a popis poskytované služby, včetně stavu řešení služby,
9. rozvojového požadavku, přílohou faktury bude i protokol o akceptaci změnového požadavku.
10. Splatnost faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů od data předání faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
11. K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
12. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona   
    č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: [epodatelna@vsb.cz](mailto:podatelna@nku.cz) .
13. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
14. Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
15. V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.

**VIII.**

**Záruční podmínky**

1. Dodavatel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se Smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.
2. Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání díla dle této Smlouvy.
3. Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) nebo technického vybavení dodaného na základě této Smlouvy a požívaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelem nebo třetí stranou.
4. Dodavatel poskytuje záruku za jakost díla v trvání 1 roku (dále jen „záruční doba“).
5. Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po ukončení implementace a zaškolení uživatelů, stvrzeném podepsaným protokolem.
6. Dodavatel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli, a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.
7. Dodavatel odpovídá za vady vzniklé v rámci poskytování servisní podpory CDE podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Dodavatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
8. Objednatel je oprávněný písemně reklamovat nedostatky či vady v záruční lhůtě. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.
9. V případě uplatnění vady díla Objednatelem v záruční době se Dodavatel zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění. Termín a způsob odstranění této vady závisí na povaze vady a vzájemné dohodě Dodavatele a Objednatele.
10. Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.

**IX.**

**Kontaktní osoby**

1. Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:

za Objednatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hlášení poruch / zadávání rozvojových požadavků | Pavel Podveský | 602 561 473 / 597 325 750 | [pavel.podvesky@vsb.cz](mailto:pavel.podvesky@vsb.cz) |
| Ing. Václav Mončka | 731 663 301 / 597 321 251 | [vaclav.moncka@vsb.cz](mailto:vaclav.moncka@vsb.cz) |
| Radim Werner | 705 698 277 / 596 993 186 | [radim.werner@vsb.cz](mailto:radim.werner@vsb.cz) |
| Ing. Tomáš Bubeník | 734 426 008 / 597 321 257 | [tomas.bubenik@vsb.cz](mailto:tomas.bubenik@vsb.cz) |

za Dodavatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Příjem hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 – 17:00 hod. | …doplňte jméno… | …doplňte telefon… | …doplňte e-mail… |
| Příjem hlášení poruch nepřetržitě | …doplňte jméno… | …doplňte telefon… | …doplňte e-mail… |
| Realizace rozvojových požadavků | …doplňte jméno… | …doplňte telefon… | …doplňte e-mail… |

1. Dodavatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Dodavatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
2. V případě výměny pracovníků Dodavatele je Dodavatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Dodavatele.

**X.**

**Sankce**

1. V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku na servisní zásah se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
2. V případě prodlení Dodavatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
3. V případě prodlení Dodavatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
4. Při prodlení Dodavatele s odstraněním oznámené vady delším než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Dodavatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Dodavatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Dodavatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
5. Dodavatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku VI odst. 2 této Smlouvy.
6. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
7. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
8. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
9. Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

**XI.**

**Náhrada škody**

1. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
2. Rozsah odpovědnosti Dodavatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
3. Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

**XII.**

**Vlastnictví a užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků**

1. Objednatel nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané dílo na základě realizace rozvojových požadavků (databáze, software a programové komponenty vyvinuté speciálně pro Objednatele za účelem předmětu plnění), jakož i veškerá plnění dodaná Dodavatelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků.
2. Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit Dodavatelem při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla, za účelem údržby anebo rozvoje v nezbytném rozsahu třetím osobám.
3. Dodavatel se zavazuje nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků převést.
4. Dodavatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Dodavatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

**XIII.**

**Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Dodavatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
2. Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

**XIV.**

**Ukončení platnosti smlouvy**

1. Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Dodavatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
2. Smluvní strany se dohodly na šestiměsíční výpovědní lhůtě, ve které je možné smlouvu bez udání důvodu vypovědět.
3. Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně.
4. Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
5. V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Dodavatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
6. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
7. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

**XV.**

**Doručování**

1. Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
2. Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

**XVI.**

**Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
3. Dodavatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
4. Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Dodavatele.
5. Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
6. Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
7. Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
8. V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Dodavatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
9. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
10. Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především   
    na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřízeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
11. Dodavatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
12. Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Dodavatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
13. Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
14. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.
15. Pokud je tato smlouva podepisována elektronickým podpisem, je vyhotovena v jednom originále. Pokud je tato smlouva podepisována fyzicky, pak je vyhotovena dvou stejnopisech, které mají platnost a závaznost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Požadavek na předmět dodávky a implementace CDE

Příloha č. 2 – Technická specifikace - atributy CDE řešení

Příloha č. 3 - Úroveň servisních služeb - Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 4 – Technická specifikace – tabulka hodnocení

V Ostravě V …………...........

..................................................... .........................................................

**za Objednatele za Dodavatele**

Ing. Gabriela Mechelová *Jméno*

kvestorka f*unkce*